

Fraude, uso innecesario y abuso

Estamos comprometidos a prevenir, detectar y denunciar el fraude, uso innecesario y abuso en la atención médica.

¿Qué son el fraude, el uso innecesario y el abuso?

El fraude ocurre cuando una persona intencionalmente brinda información falsa que permite que otra persona reciba un beneficio al que no tiene derecho. El uso innecesario y el abuso se producen cuando los servicios se utilizan en exceso y causan costos innecesarios directa o indirectamente.

Ejemplos de fraude, uso innecesario y abuso por parte de los proveedores

- Cobrar por servicios que no se prestaron.
- Facturar el mismo servicio más de una vez.
- Facturar sin la prueba correcta.
- Cobrar por separado servicios o bienes que se supone que deben facturarse juntos.
- Facturar servicios o bienes más costosos que los que se proporcionaron (también denominado "codificación adicional").
- Falsificar o modificar las facturas o los recibos.

Ejemplos de fraude, uso innecesario y abuso por parte de los miembros

- Prestar o vender su tarjeta de identificación de miembro o la información de la tarjeta a otra persona.
- Obtener intencionalmente servicios o bienes que no necesita.
- Vender sus recetas o medicamentos recetados de manera ilegal.
- Mentir sobre sus ingresos u otras cosas para ser elegible para su plan de salud.

Denuncia de sospechas de fraude, uso innecesario y abuso

Para denunciar sospechas de fraude, uso innecesario o abuso, llame a:

- Línea directa de fraude de investigaciones especiales de Horizon NJ Health al **1-855-FRAUD20 (1-855-372-8320, TTY 711)**
- División de Fraude de Medicaid (Medicaid Fraud Division, MFD) de Nueva Jersey de la Oficina del Contralor del Estado al **1-888-9FRAUD (1-888-973-2835)**

Todas las llamadas y la información se mantienen confidenciales. No es necesario que proporcione su nombre ni su información personal.

Para asuntos relacionados con proveedores, proporcione:

- Nombre, dirección y número de teléfono del proveedor
- Identificación de proveedor nacional (National Provider ID, NPI) o identificación fiscal del proveedor
- Fechas de los sucesos
- Detalles específicos sobre el presunto fraude o abuso

Para asuntos relacionados con los miembros, proporcione:

- El nombre de la persona, la fecha de nacimiento, el número de Seguro Social, la identificación de miembro
- La dirección de la persona
- Detalles específicos sobre el presunto fraude, uso innecesario o abuso